

---

# 供应商操作手册（参考）

## 一、 总述

河海大学电子招投标系统由北京优易惠技术有限公司组织研发，供应商通过该系统及工具主要实现信息注册、信息变更、文件下载、编制电子投标文件、参加电子开标活动等功能。

本手册主要分为四个部分：

1. 范围：简述电子招投标系统和投标工具的应用范围和适用环境；
2. 业务流程图：供应商的业务流程图；
3. 操作指导：业务流程图中的操作步骤说明；
4. 常见问题：供应商操作过程中可能遇到的问题及解答。

## 二、 范围

电子招投标系统适用的浏览器：IE8 浏览器以上，360 浏览器、火狐浏览器、搜狗浏览器。

投标工具适用的环境：

### 1. 硬件要求

处理器：双核，1000 MHz 以上主频

内 存：2G 或以上

硬 盘：要求在 40G 以上(有制作当前投标文件足够的剩余空间)

显示器分辨率：1024\*768 或以上

---

## 2. 软件要求

### (1) 操作系统要求：

Microsoft Windows 7/10

### (2) 其他软件要求：

Microsoft office 2010 或以上

Adboe Reader（PDF 阅读器）或 Acrobat Reader DC

**数字证书相关驱动程序：**GM3000\_itrus\_Setup.exe、优点电子签章系统（X86+X64）.exe、天诚安信数字证书助手-3.7.7.0.exe，备注：驱动程序必须安装，否则可能导致投标失败。

### 三、操作指导

#### (1) 供应商注册



The image shows the login and registration interface of the Hohai University Electronic Bidding System. At the top, there is a logo of Hohai University and the text "河海大学 电子招标投标系统 HOHAI UNIVERSITY". Below this, there are two tabs: "普通登录" (General Login) and "CA登录" (CA Login). The "普通登录" tab is selected. There are three input fields: "请输入账号" (Please enter account), "请输入密码" (Please enter password), and "请输入验证码" (Please enter verification code). To the right of the verification code field, there is a CAPTCHA image showing the number "4934". At the bottom, there are two buttons: "登录" (Login) and "供应商注册" (Supplier Registration). The "供应商注册" button is highlighted with a red border.

#### (2) 阅读注册须知

点击“注册”后进入用户注册界面，请仔细阅读注册须知，如确认无误，选择“同意”进入填写基本信息界面。

1

2

3

阅读注册须知

填写基本信息

完成注册登录

供应商注册条款

一、供应商在香港科技大学（广州）网上进行注册登记，应具备以下条件：  
(1) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  
(2) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；  
(3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  
(4) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；  
二、供应商信息由供应商自行登记维护，并对填报资料的真实性负责，并承担相应的法律责任。

[阅读《数字证书办理流程》](#)

同意

不同意

返回

### （3） 填写基本信息

注意：带有红色\*的文本框为必填信息。

密码：至少 6 位并有数字和字母。

企业名称：与企业公章相符。

电子邮箱：用于接收招标文件（应答文件），澄清说明等文件。

请谨慎填写！

1

2

3

阅读注册须知

填写基本信息

完成注册登录

供应商注册信息

提示：申报人应如实填写本企业相关信息，申请表中准确地填写，带“必填项”标记的为必填内容，均要认真。

用户名:

\* 请输入社会统一信用代码

企业名称:

\* 与企业公章相符，不含其他字符

密码:

\* 至少8位，必须包含大小写字母、数字、符号

确认密码:

\*

真实姓名:

\*

联系人手机号:

\*

电子邮箱:

\*

我已注册，现在就 [登录](#)

上一步

完成注册

#### （4） 完成注册登录

系统提示“恭喜您，注册成功！”后点击 “立即登录”， 请务必记住您的账号与密码。

1

2

3

阅读注册须知

填写基本信息

完成注册登录

恭喜您，注册成功！

立即登录

1秒后自动登录系统

## （5） 提交资料审核

供应商注册后，完善企业基本信息，并上传相关证明资料，带“\*”标记为必填项，然后“提交审核”，等待系统管理人员审核。

分行名称:  \*

银行地址:  \*

银行开户许可证附件:  浏览... 未上传文件. 上传

注: 上传附件格式为pdf, 多张图片需先合成一个pdf, 要求盖公章

三证信息

是否三证合一: ☒ 是 \*

社会信用代码: 91110105669930920P \*

营业执照附件:  浏览... 未上传文件. 上传

注: 需上传营业执照原件或彩色扫描件, 上传附件格式为pdf, 多张图片需先合成一个pdf, 要求盖公章

法人身份证附件:  浏览... 未上传文件. 上传

注: 上传附件格式为pdf, 多张图片需先合成一个pdf, 要求盖公章

声明

香港科技大学 (广州) 或广州市香港科大霍英东研究院的任何员工是否在公司中存在直接或通过其亲属间接拥有财务关系或其他利益:

☒ 是 ☐ 否 \*

请输入校内教职工姓名、关系、部门、职位:

保存 提交审核

## （一） 供应商报名

### 1. 资格预申报名（如有）

供应商进入系统，点击【资格预审公告】可查看正在进行招标的项目，点击【查看】进入项目

招标采购 用户管理

您好, 供应商1  
(供应商)[123456789]

招标投标 我的 个人信息 个人工作台 退出

查询

项目编号:  项目名称:  查询

资格预审公告列表

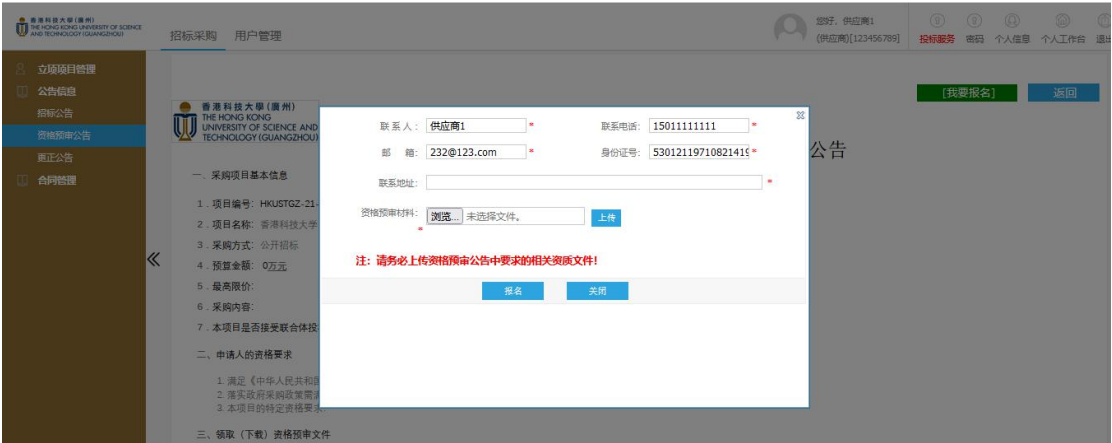
Order	项目编号	项目名称	项目经办人	公告类型	公告起草时间	操作
1	HKUSTGZ-21-G00001	香港科技大学 (广州) 测试项目一	郑征	资格预审公告	2021-06-10	<a href="#">查看</a>
2	HKUSTGZ-21-G00042	竞价2021052601	郑征	资格预审公告	2021-05-26	<a href="#">查看</a>
3	HKUSTGZ-21-S00039	数码相机	郑征	资格预审公告	2021-05-14	<a href="#">查看</a>
4	HKUSTGZ-21-G00038	综合服务车辆租赁采购项目	郑征	资格预审公告	2021-05-14	<a href="#">查看</a>
5	HKUSTGZ-21-S00035	测试1	郑征	资格预审公告	2021-05-12	<a href="#">查看</a>
6	HKUSTGZ-21-S00034	donga2021051203	郑征	资格预审公告	2021-05-12	<a href="#">查看</a>
7	HKUSTGZ-21-S00032	donga2021051201	郑征	资格预审公告	2021-05-12	<a href="#">查看</a>
8	HKUSTGZ-21-S00029	donga2021051102	郑征	资格预审公告	2021-05-11	<a href="#">查看</a>
9	HKUSTGZ-21-S00025	donga2021051002	郑征	资格预审公告	2021-05-10	<a href="#">查看</a>
10	HKUSTGZ-21-S00024	donga2021051001	郑征	资格预审公告	2021-05-10	<a href="#">查看</a>

10 第 1 页 共2页 当前显示: 1:10 ; 总记录: 19

点击右上角【我要报名】进入报名界面



填写相关信息，点击【报名】完成报名

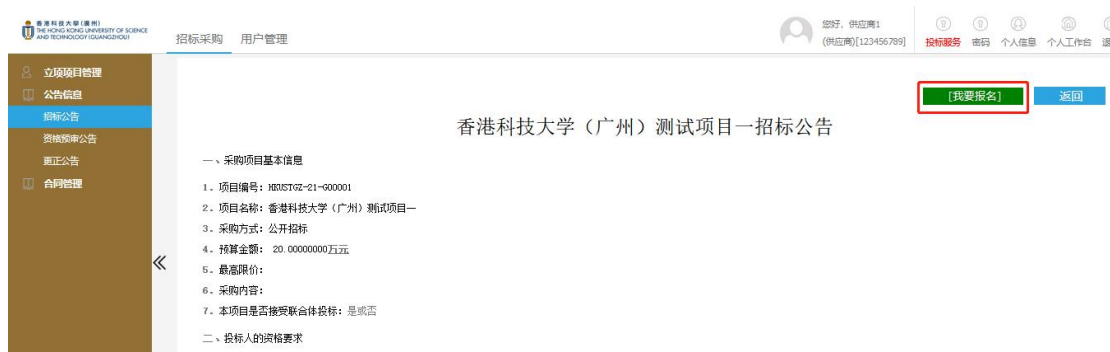


已报名的项目可在【我参与的项目】中查看。



## 2. 投标报名

供应商进入系统，点击【招标公告】可查看正在进行招标的项目，  
点击【查看】进入项目



点击右上角【我要报名】进入报名界面




填写相关信息，点击【报名】完成报名



---

## (二) 供应商参加投标

### 1. 安装投标工具

双击  河海大学投标工具v1.0.0.exe，出现如图所示的内容，点击【下一步】完成安装（安装目录默认即可）。



## 2. 下载项目

### 1) 身份验证



在桌面上找到并双击，打开登陆界面。



•

使用电子招投标服务系统注册的账号和密码进行身份验证。(注：如果未在电子招投标服务系统注册，请先进行账号注册和 CA 数字证书的办理)



可通过输入投标截止时间、关键词搜索项目，点击【获取新项目】获取项目列表



## 2) 下载项目

选择要投标的项目，点击【下载】。



## 3) 进入项目

点击【进入】可进入项目详情，点击垃圾桶图标可删除项目。



### 3. 查看项目公告

点击【公告/邀请】，查看项目公告信息，如图所示。

香港科技大学-投标工具

供应商1, 欢迎您

【HKUSTGZ-21-G00666】donga20210610公开

投标截止时间: 2021-06-11 18:00

公告/邀请

招标/采购文件

donga20210610公开招标公告

一、采购项目基本信息

1. 项目编号: HKUSTGZ-21-G00666

2. 项目名称: donga20210610公开

3. 采购方式: 公开招标

4. 预算金额: 10.00000000,万元

5. 最高限价:

6. 采购内容:

7. 本项目是否接受联合体投标: 是或否

二、投标人的资格要求

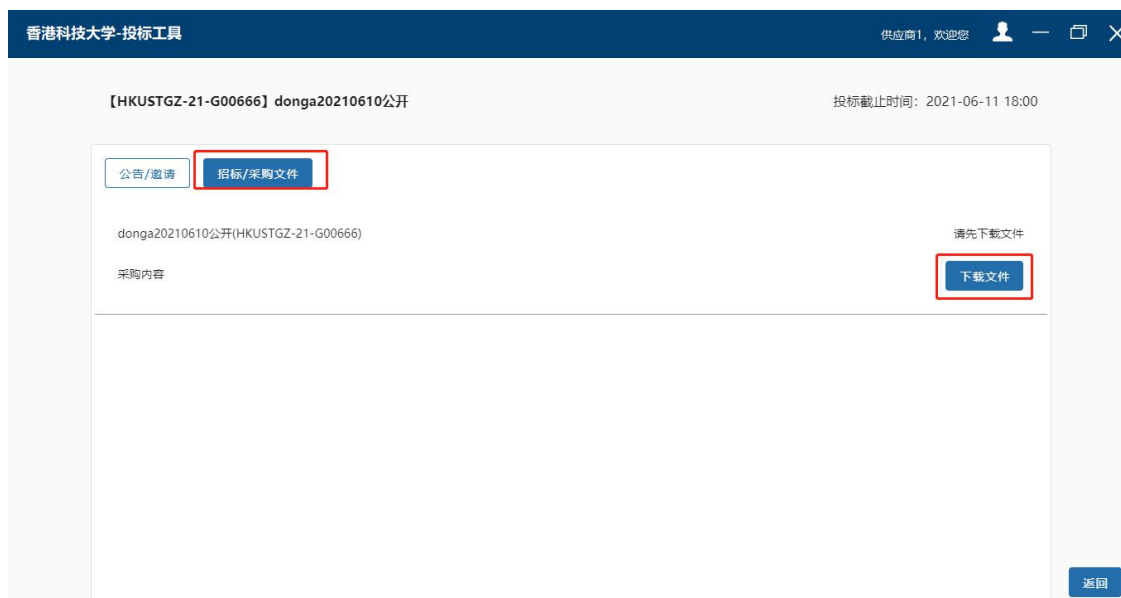
1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

返回

## 4. 下载招标文件

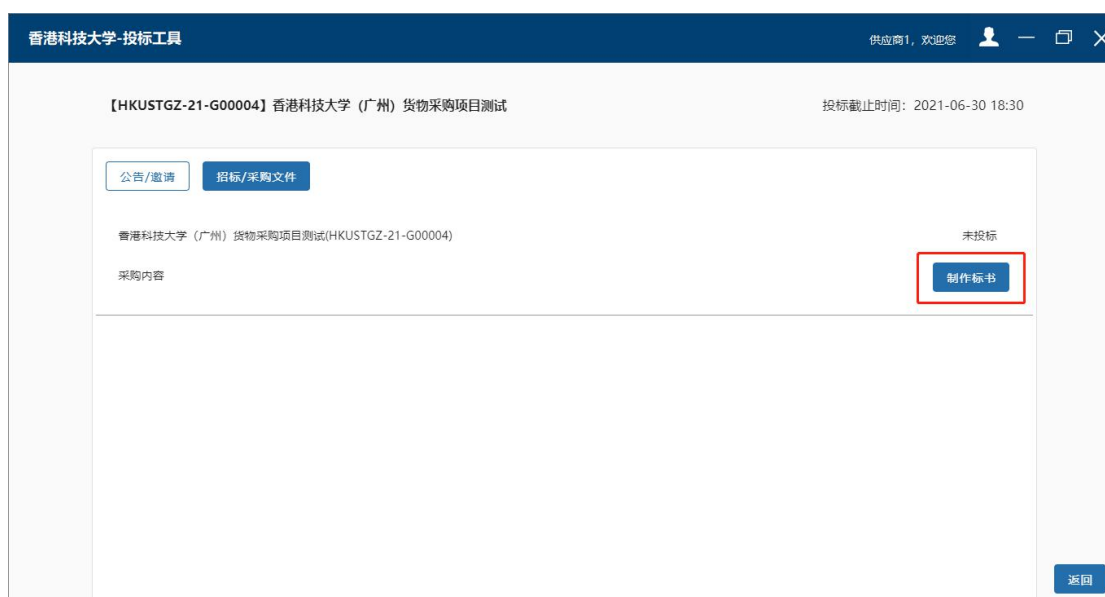
点击【招标/采购文件】里的【下载文件】下载招标文件，如图所示。



## 5. 编制投标文件

### (1) 标书制作编辑器

点击【制作标书】，进入标书制作编辑器，如图所示



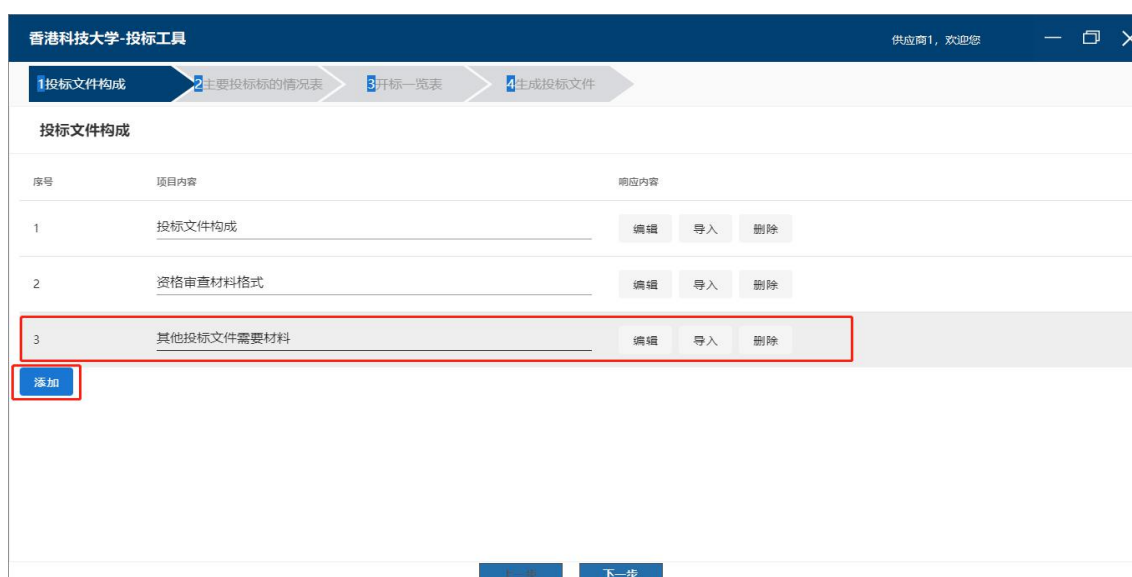
## （2） 第一步 “投标文件构成”

第一次进入标书制作编辑器，默认有《资格审查材料格式》和《投标文件构成》两个文件，如下图所示。《投标文件格式》是招标文件要求的投标文件格式，请按照此格式编制投标文件。



点击旁边的【编辑】即可编写投标文件， 也可点击【导入】将做好的标书导入进来，格式必须是 doc 格式。导入过程中，工具会检测文档是否有导航，期间请不要关闭自动打开的文档，检测通过后会提示导入成功，检测不通过则无法导入。点击【删除】将删除当前行的投标文件构成，点击【添加】将添加一行投标文件构成，如下

图：



### (3) 第二步 “主要投标标的情况表”

完成第一步的“投标文件构成”后点击下一步进入“主要投标标的情况表”，编辑完成后点击进入下一步。

香港科技大学-投标工具

供应商1, 欢迎您

1投标文件构成

2主要投标标的情况表

3开标一览表

4生成投标文件

主要投标标的情况表

项目名称: donga20210610公开

项目编号: HKUSTGZ-21-G00666

投标人名称: 供应商1

序号	主要投标标的所属分类	主要投标标的名称	品牌	规格型号/主要特征	单价价格 (元)	数量	服务要求或投标的基本情况	操作
								删除

注: 发布中标公告时将公布主要中标标的情况。

添加

上一步

下一步

### (4) 第三步 “开标一览表”

按照招标文件要求, 供应商填写报价信息。填写小写报价后, 将光标移出报价表格, 会自动生成大写。(注意: 请勿删除报价表格, 直接在表格上填写, 且输入小写时不要输入逗号)

香港科技大学-投标工具

供应商1, 欢迎您

1投标文件构成

2主要投标标的情况表

3开标一览表

4生成投标文件

开标一览表

项目名称: donga20210610公开

总报价(元)	小写: 200000
	大写: 贰拾万元整

特别注意事项: 请输入

投标人声明: 开标一览表中的“投标总价”是投标货物及相关服务等全部费用的报价。

投标人名称 (电子签章): 供应商1

日期: 2021-06-11

注: 除可填报项目外, 任何实质性修改将被视为非实质性相应投标, 从而导致该投标拒绝。

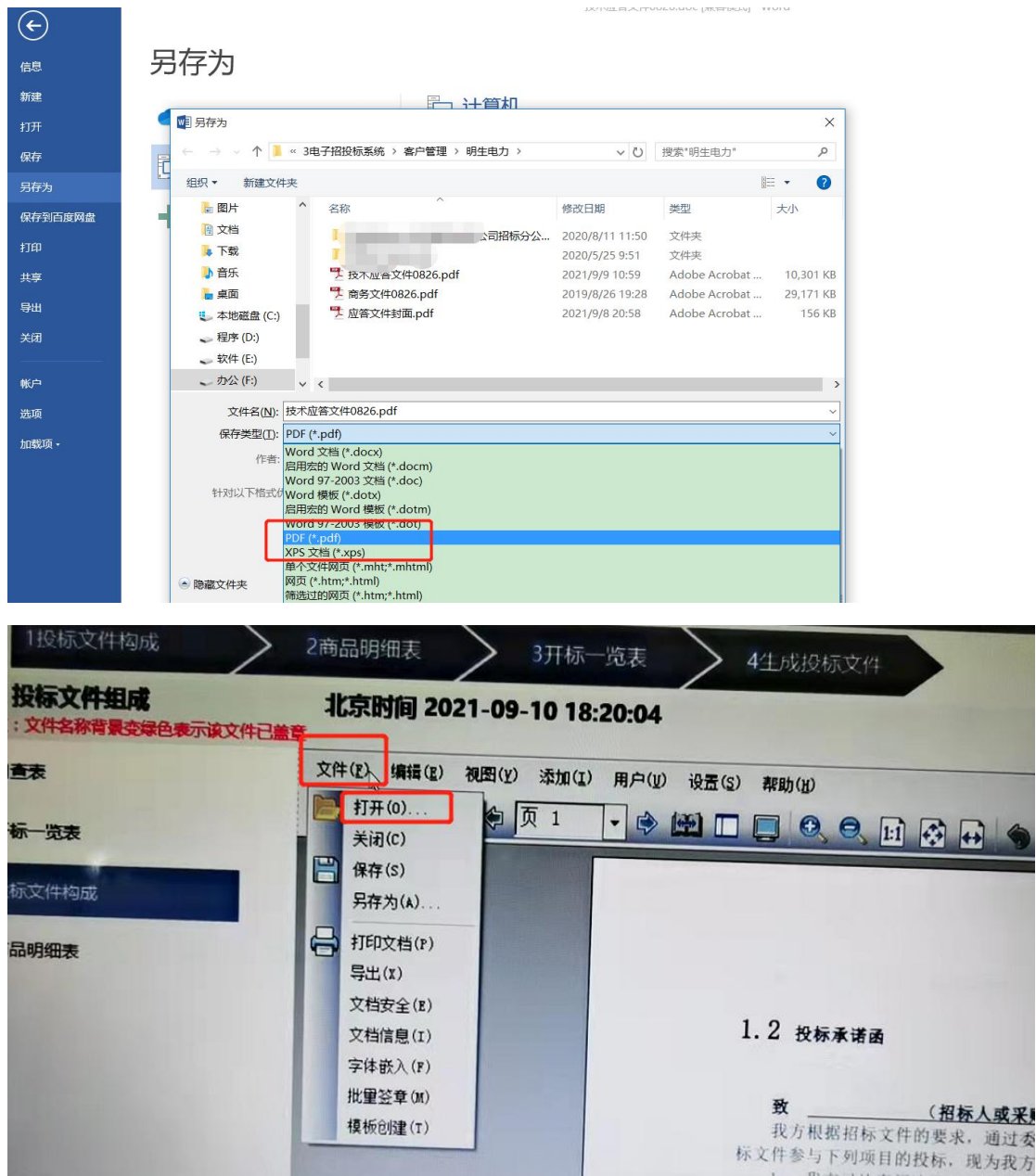
上一步

下一步

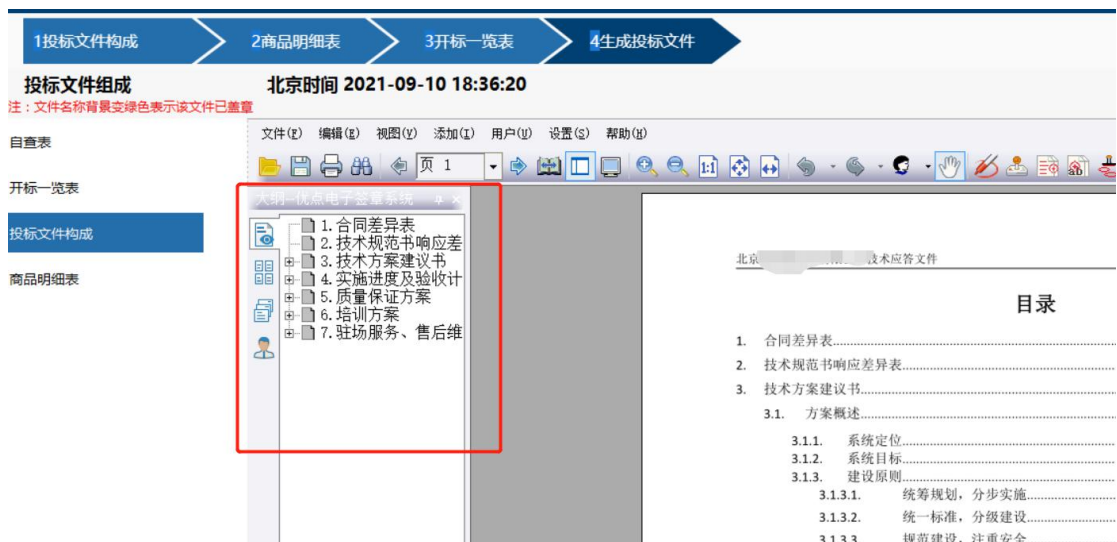
《开标一览表》为投标必要文件，只能填写，不能删除。

#### (5) 第四步“生成投标文件”

生成投标文件后，先在 word 里将 docx 格式投标文件转换成 pdf 格式；然后点击“文件”“打开”逐项导入有导航栏的 pdf 文件，见下图：



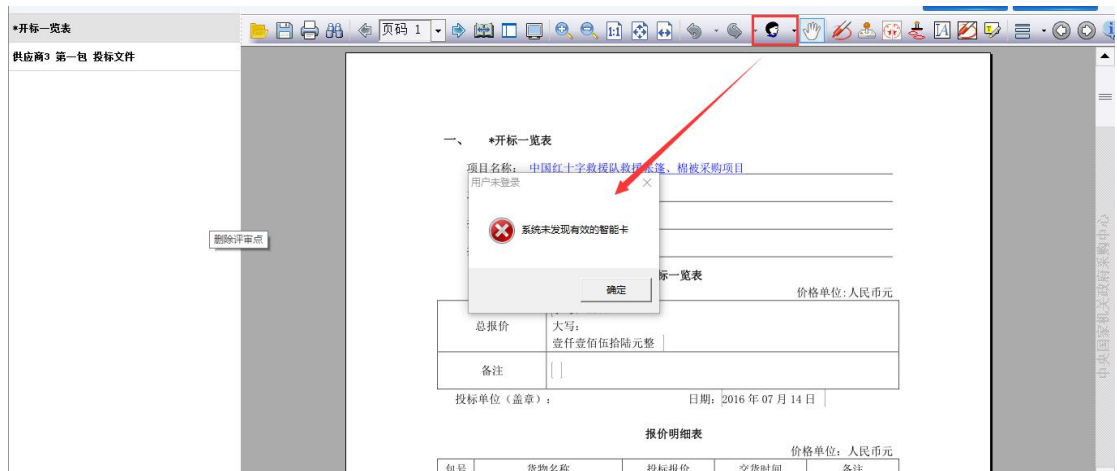




## 6. 加盖签章

### (1) 插入 CA

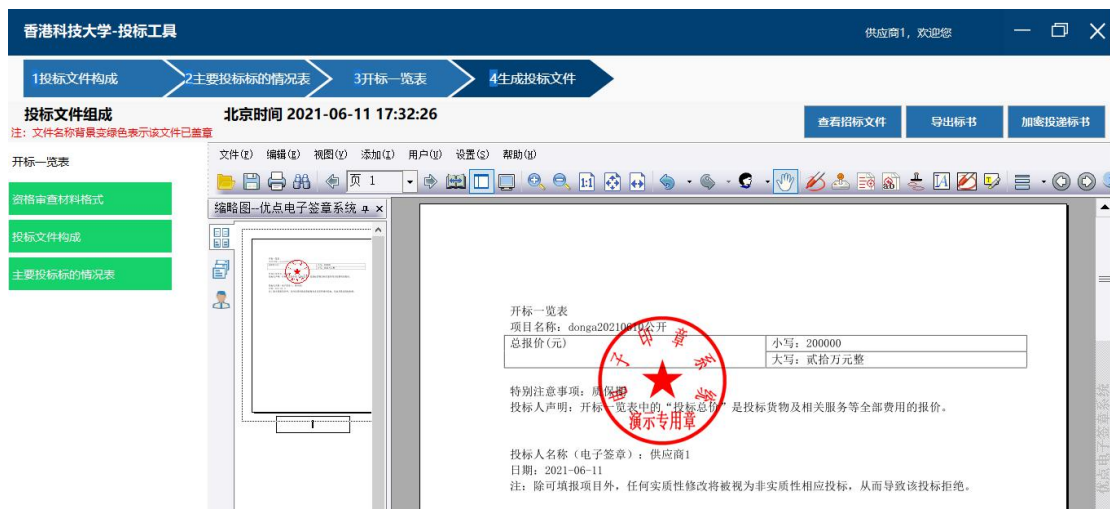
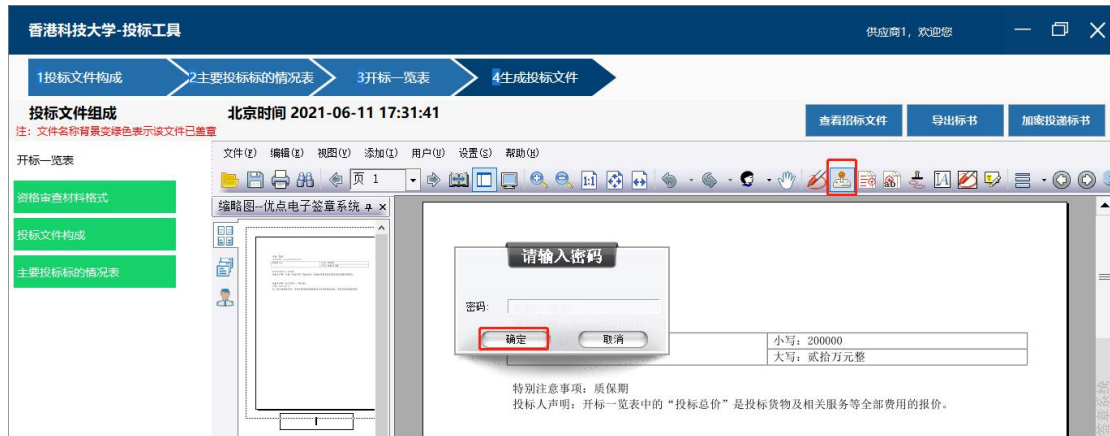
插入 CA 后，证书会自动登录。如果提示“系统未发现有效的智能卡”，请点击工具栏中的用户登录按钮（如下图所示）。



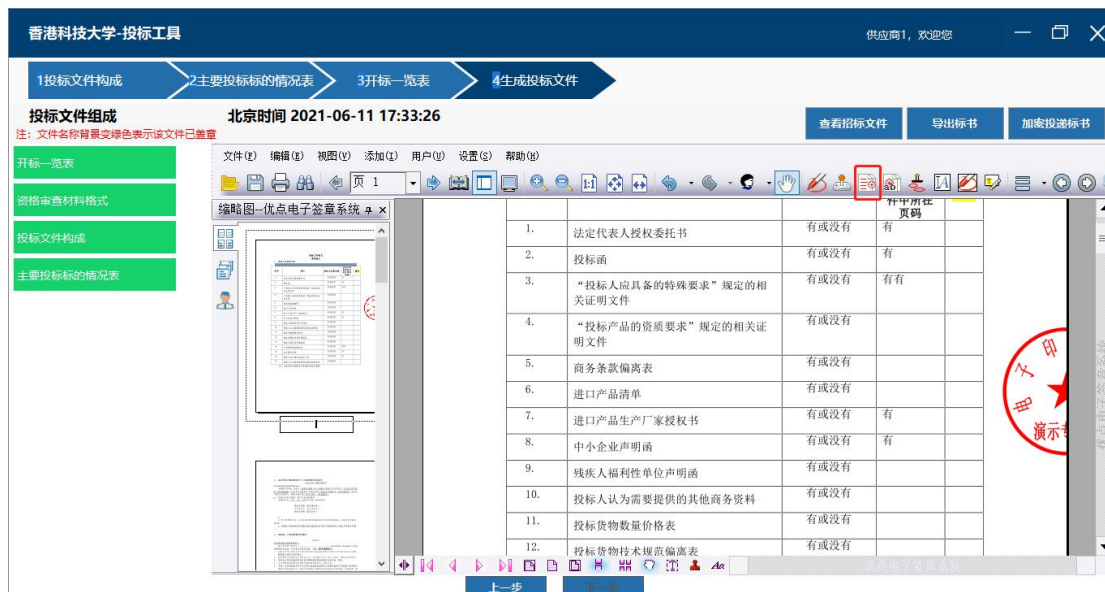
### (2) 加盖签章

本系统支持三种方式的签章，请根据需要选择合适的盖章方式。

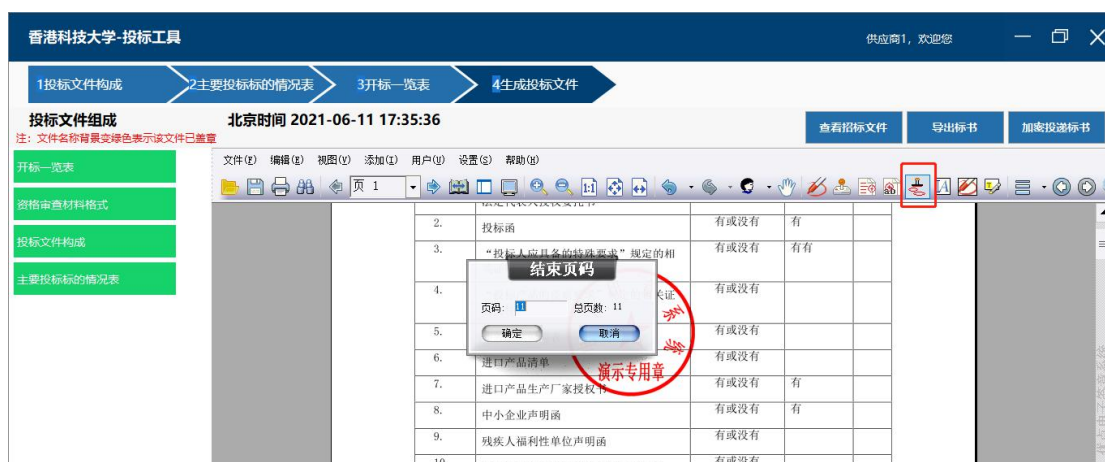
**第一种，圆章。**供应商点击工具栏中的圆章按钮（如下图所示），单击要盖章的位置，输入密码，完成加盖签章。



第二种，骑缝章。供应商点击工具栏中的骑缝章按钮（如下图所示），单击要盖章的位置，输入密码，完成加盖签章。（当标书页面较多时，请谨慎使用）



第三种，批量盖章。供应商点击工具栏中的批量盖章按钮（如下图所示），单击要盖章的位置，输入密码和页数，完成加盖签章。



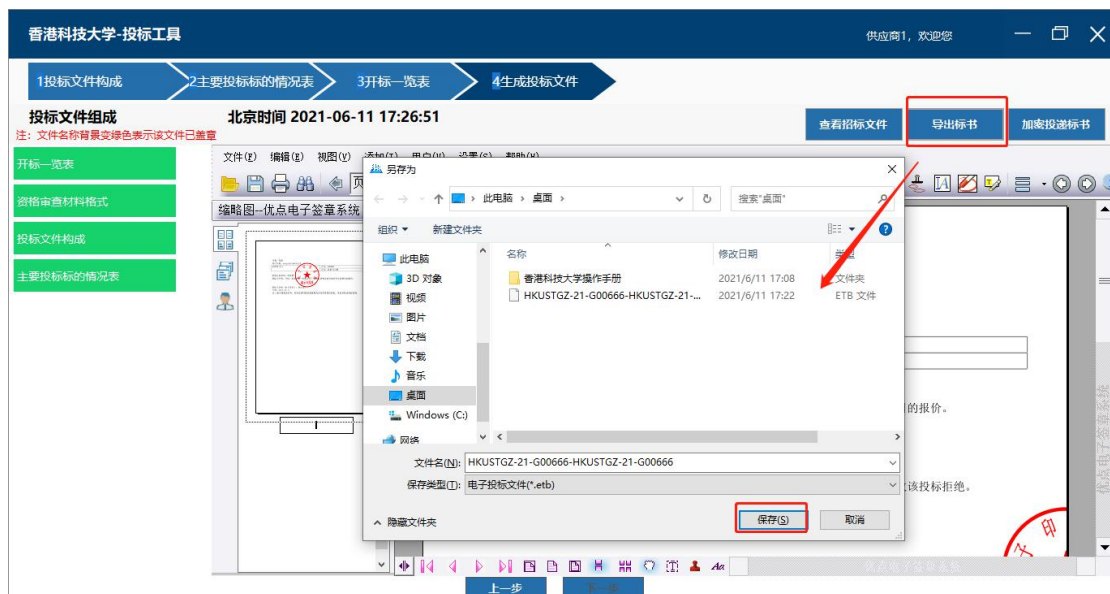
### (3) 删除签章

右击需要删除的签章，选择【删除节点】，即可删除签章。（如下图所示）



## 7. 导出标书

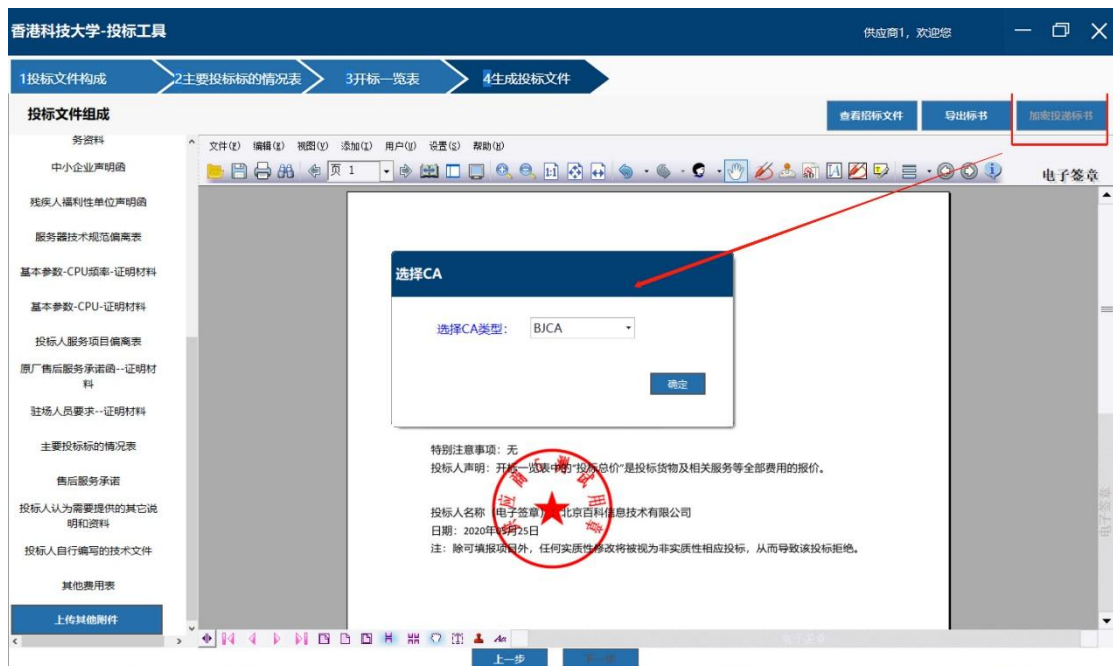
点击【导出标书】，导出 etb 格式的投标文件。



## 8. 加密投递标书

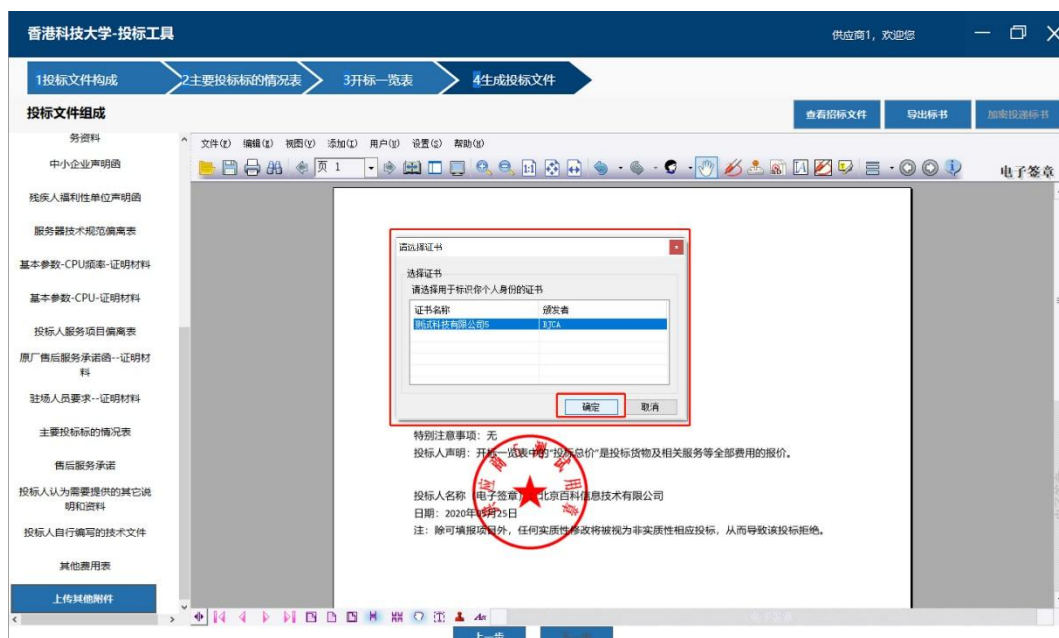
### (1) 投递标书

点击“加密投递标书”，选择 CA 类型（目前支持选择天威诚信 CA）



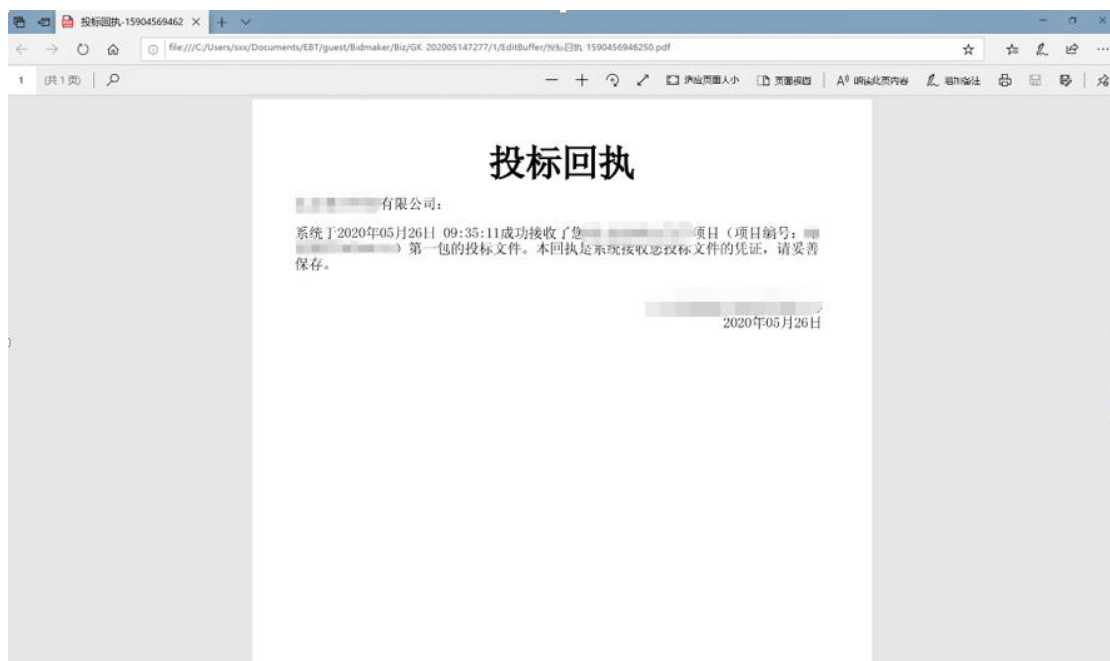
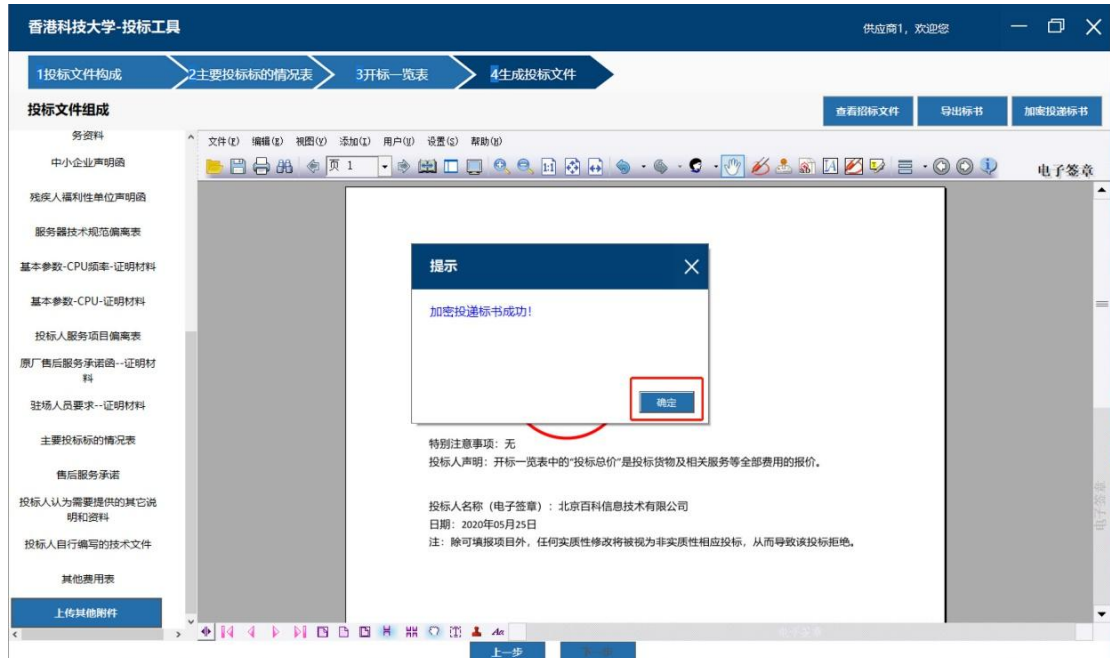
## (2) CA 加密

投递标书时需要插入 CA，对投标文件进行加密处理。选择相应公司 CA，点击【确定】。



### (3) 完成投标

投标成功后，点击【确定】系统会自动发送投标回执，收到投标回执，说明投标成功。投标回执请妥善保管。





## 9. 删除项目

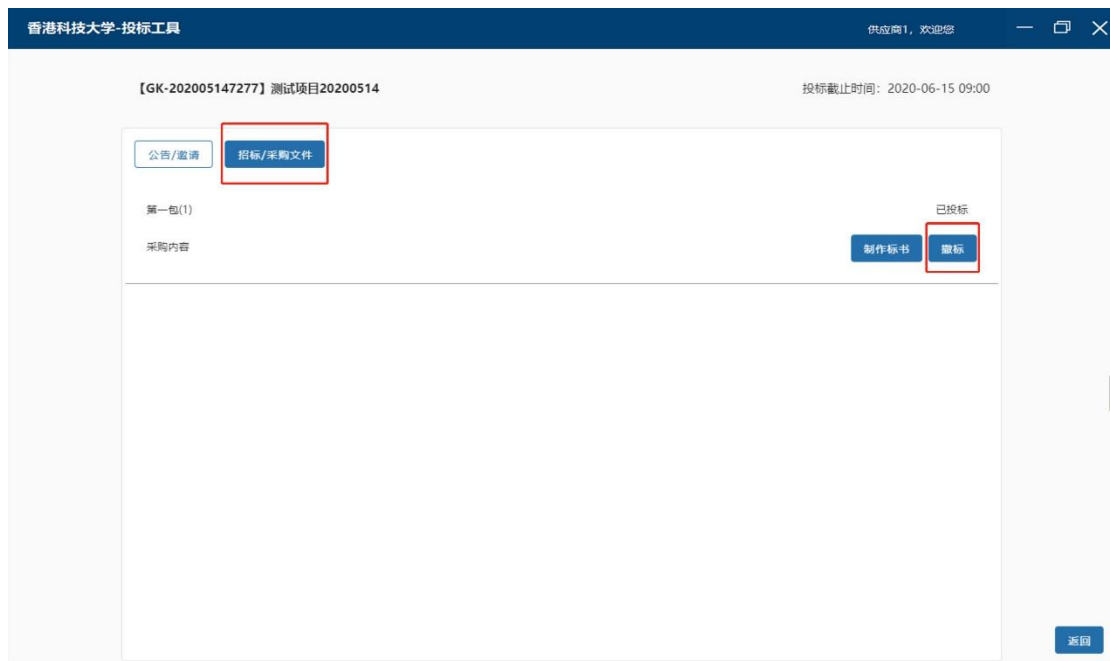
投标过程中，系统本地会保留您的投标文件。基于保密安全方面的考虑，您可以删除本地的项目，如下图所示。注意：删除项目后投标文件也会一起删除，请做好备份。



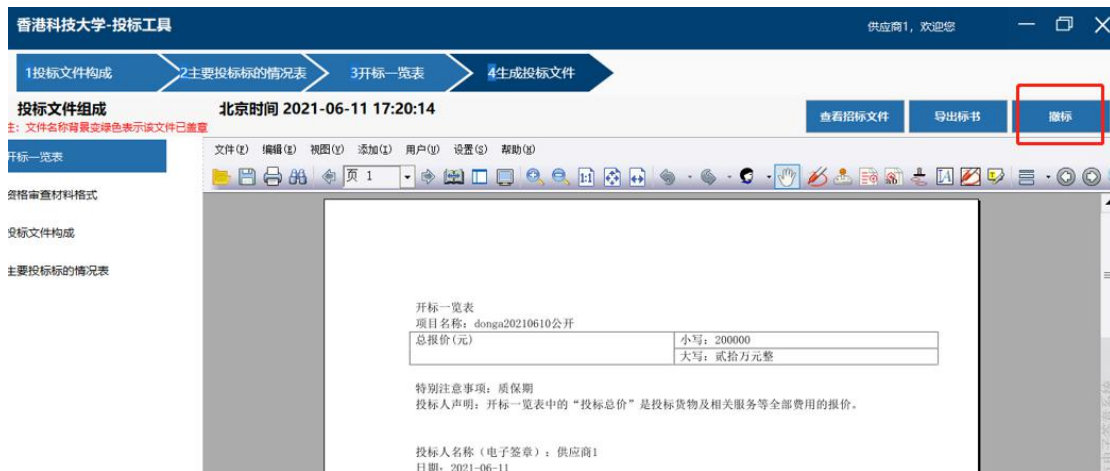
### (三) 供应商撤标

撤标有两种方式：

第一种：进入项目，点击【招标/采购文件】，点击【撤标】，收到撤标回执说明撤标成功，如图所示



第二种：加密投递标书成功后可直接在投标工具当前页面点击“撤标”进行撤标操作，如图所示。





---

## (四) 查看项目公告

### 1.登录系统

在浏览器的地址栏中输入：<http://dzztb.hhu.edu.cn/>，登录到河海大学电子招投标系统。

如图所示输入用户名、密码和验证码，点击【登录】。



## 2.查看招标公告

登陆系统后，点击【公告信息】-【招标公告】，即可显示所有电子招投标项目的招标公告，点击【查看】可查看公告。



## 3.查看资格预审公告

点击【公告信息】-【资格预审公告】，即可显示所有资格预审公告，点击【查看】可查看公告详细信息。

香港科技大学 (香港)  
THE HONG KONG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY (GUANGZHOU)

招标采购 用户管理

您好, 供应商1  
(供应商)[123456789]

投标服务 密码 个人信息 个人工作台 退出

立项项目管理  
我参与的项目  
公告信息  
招标公告  
资格预审公告  
更正公告  
合同管理

查询  
项目编号: 项目名称: 查询

资格预审公告列表

项目编号	项目名称	项目经办人	公告类型	公告起草时间	操作
HKUSTGZ-21-G00004	香港科技大学 (广州) 货物采购项目测试	郑征	资格预审公告	2021-06-16	查看
HKUSTGZ-21-S00001	香港科技大学 (广州) 采购项目测试	郑征	资格预审公告	2021-06-16	查看
HKUSTGZ-21-G00003	香港科技大学 (广州) 采购测试项目1	郑征	资格预审公告	2021-06-14	查看
HKUSTGZ-21-G00002	香港科技大学 (广州) 采购测试项目	郑征	资格预审公告	2021-06-14	查看
HKUSTGZ-21-G00001	香港科技大学 (广州) 测试项目一	郑征	资格预审公告	2021-06-10	查看
HKUSTGZ-21-G00042	竞价2021052601	郑征	资格预审公告	2021-05-26	查看
HKUSTGZ-21-S00039	锁相放大器	郑征	资格预审公告	2021-05-14	查看

## 4.查看变更公告

进入【公告信息】-【更正公告】页面, 点击具体项目【详情】即可查看更正公告详细信息。

香港科技大学 (香港)  
THE HONG KONG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY (GUANGZHOU)

招标采购 用户管理

您好, 供应商1  
(供应商)[123456789]

投标服务 密码 个人信息 个人工作台 退出

立项项目管理  
我参与的项目  
公告信息  
招标公告  
资格预审公告  
更正公告  
合同管理

查询  
项目编号: 项目名称: 查询

公告列表

公告编号	公告标题	招标名称	招标编号	公告类型	操作
SCUT-2021-WZ832	donga2021040901变	donga2021040901	SCUT-2021-WZ832	更正公告	详情

## 5.查看中标公告

点击【立项项目管理】-【我参与的项目】, 选择【已完结】进入具体项目, 可查看【中标公告】【通知书】等项目相关信息。

香港科技大学 (香港)  
THE HONG KONG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY (GUANGZHOU)

招标采购 用户管理

您好, 供应商1  
(供应商)[123456789]

投标服务 密码 个人信息 个人工作台 退出

立项项目管理  
我参与的项目  
公告信息  
招标公告  
资格预审公告  
更正公告  
合同管理

查询  
项目编号: 项目名称: 采购方式: 请选择 查询

未办结 已办结

我的项目

<p>【公开招标】【SCUT-2021-WZ832】【donga2021040901】</p> <p>项目进度 100% 该项目目前有0个包组 开标时间: 2021-04-09 08:00:00</p>	项目办结	进入项目
<p>【公开招标】【SCUT-2021-WZ20210412224157】【香港科技大学 (广州) 2021-2022年度外贸代理服务单位资格遴选采购】</p> <p>项目进度 100% 该项目目前有0个包组 开标时间: 2021-04-23 09:00:00</p>	项目办结	进入项目
<p>【公开招标】【HKUSTGZ-21-S00013】【donga2021042901】</p> <p>项目进度 100% 该项目目前有0个包组 开标时间: 2021-05-10 09:00:00</p>	项目办结	进入项目

第 1 页 共 1 页 GO 共 3 条记录



## 6. 二次报价及谈判

如采购人发起二次报价、谈判，供应商需登录系统在“我参与的项目”里找到相应的项目进行二次报价和谈判文件的上传。如何对电子文档加盖电子签章请见“电子文档加盖电子签章操作（二次报价及谈判使用）.pdf”



## (五) 常见问题

### 1. 安装投标工具的时候会出现 360 阻挡之类的问题该如何处理？

选择允许本次操作或关闭杀毒软件。

---

## 2. 投标工具中为什么找不到所要投标的项目？

投标工具中下载的项目列表只有电子投标项目。纸质标书和投标截止时间后的项目不在此列表中。

## 3. 为什么点“导入电子投标文件”之后，找不到自己的 doc 格式的标书？

投标工具中的导入电子投标文件是指用投标工具做好的投标文件，不是 doc 格式的文档。

## 4. 怎么样说明已经投标成功了呢？

生成 pdf 格式的投标回执说明投标成功了。

## 5. 投标成功之后，发现问题，能再修改之后再投吗？

可以，先撤标，然后修改投标文件再投标。（撤标之后指标的响应状态都存在）

## 6. 两个公司两个 key，不同的项目是否可以在同一台电脑上操作

可以在同一台电脑操作，使用时选择对应的 key 即可。

---

## 7. 工具提示“初始化 CA 失败……”

退出杀毒软件及防火墙等拦截工具后，重新安装 CA 驱动。

## 8. 填写报价时大写不能自动生成

把鼠标移出当前表格稍等，若仍无反应，返回上一步，再点击“下一步”回到填写报价页面。